



SalesMaker

www.salesmaker.it

info@salesmaker.it

Vicolo Molino,2 - Molini Marzoli Massari

21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. 0331/677894 – Fax 0331/1813690

CORSO: GESTIONE DEI COLLABORATORI

Durata: 2 giorni

Nr. Partecipanti Minimo: 5 (fino ad un massimo di 15)

OBIETTIVI DEL CORSO:

La criticità e l'importanza della gestione e motivazione delle risorse umane impone specifiche **competenze** nei metodi e nelle procedure operative. **Imparare a gestire in modo efficace la relazione con i propri collaboratori attraverso l'ascolto attivo, instaurare relazioni efficaci, apprendere le tecniche per risolvere i conflitti.**

Il Corso consentirà di **trasformare un gruppo di collaboratori in un team;**

Destinatari: Responsabili di aziende private e della Pubblica Amministrazione che gestiscono collaboratori quotidianamente

Sede del corso: Via Molino 2
21052 Busto Arsizio (VA)

SalesMaker Sede Operativa: *Vicolo Molino, 2 - Molini Marzoli Massari - 21052 Busto Arsizio (VA)*

P.IVA: 03029170127 - Reg.Imp.di Varese. n° 315592

Telef. 0331/677894 - Fax: 0331/1813690 –

WebSite: www.salesmaker.it - E-mail: info@salesmaker.it



SalesMaker

www.salesmaker.it

info@salesmaker.it

Vicolo Molino,2 - Molini Marzoli Massari

21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. 0331/677894 – Fax 0331/1813690

CORSO: GESTIONE DEI COLLABORATORI

Durata: 2 giorni

Nr. Partecipanti Minimo: 5 (fino ad un massimo di 15)

PROGRAMMA

- Dare e ricevere feedback
- Ostacoli alla comunicazione
- Ascolto Attivo
- Risoluzione dei Problemi
- Gestione del confronto
- Assertività
- Gestione del conflitto
- Piano d'azione

SalesMaker Sede Operativa: Vicolo Molino, 2 - Molini Marzoli Massari - 21052 Busto Arsizio (VA)

P.IVA: 03029170127 - Reg.Imp.di Varese. n° 315592

Telef. 0331/677894 - Fax: 0331/1813690 –

WebSite: www.salesmaker.it - E-mail: info@salesmaker.it



DESIDERO PARTECIPARE AL CORSO

• **GESTIONE DEI COLLABORATORI**

EDIZIONE 26-27 GENNAIO 2011 Dalle ore 9,30 alle ore 17,00

DATI DELLA SOCIETÀ

Ragione Sociale _____

Codice Fiscale _____ Partita I.V.A. _____

Indirizzo di fatturazione _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ E-Mail _____

Settore di attività _____ n. dipendenti _____

Nome di riferimento per la fatturazione _____

DATI DEL PARTECIPANTE

Nominativo1 : _____ Funzione1 _____

Nominativo2 : _____ Funzione2 _____

Nominativo3 : _____ Funzione3 _____

Nominativo4 : _____ Funzione4 _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato mediante:

Assegno bancario - assegno circolare da intestare a **SalesMaker**

Bonifico bancario indicando il Codice dell'Edizione sul c/c 12186 (INTESA SANPAOLO)

IBAN: IT30F0306922800100000012186

Firma _____

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Corso 2 Giorni: **€510,00**

Per partecipante comprensiva del materiale didattico.

Sconto 12% riservato a 3 o più partecipanti in Gruppo

Sconto 8% per iscrizioni confermate entro 1 mese prima data inizio corso

COME ISCRIVERSI

SalesMaker

Vicolo Molino, 2 - Molini Marzoli Massari

Tel. 0331/677894

Fax: 0331/1813690

E-mail: info@mastersales.it

PRENOTAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per effettuare l'iscrizione, compilate in ogni sua parte il presente modulo, firmatelo e inviatelo all'indirizzo indicato. SalesMaker provvederà ad inviarVi conferma di prenotazione.

Dopo tale conferma, si prega di provvedere al saldo della quota di iscrizione,, che dovrà avvenire prima della data inizio Corso. Per

l'emissione della fattura si prega di fornire tutti i dati richiesti. La fattura del corso verrà spedita a ricevimento del pagamento e comunque prima dell'inizio del corso.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA

SalesMaker In caso di forza maggiore, si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione ai partecipanti; in tal caso suo obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto. Per esigenze organizzative ed al fine della buona riuscita del corso, la data e la sede dello stesso potranno essere cambiati dall'organizzatore dando congruo preavviso al partecipante.

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATICA

Dichiaro di fornire il consenso al trattamento dei miei dati e alla loro eventuale comunicazione a terzi ai sensi del D. Lgs. n° 196 del 30 giugno 2003:

SalesMaker Sede Operativa: **Vicolo Molino, 2 - Molini Marzoli Massari - 21052 Busto Arsizio (VA)**

P.IVA: 03029170127 - Reg.Imp.di Varese. n° 315592

Telef. 0331/677894 - Fax: 0331/1813690 -

WebSite: www.salesmaker.it - E-mail: info@salesmaker.it